

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de votre visite sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

Cette Politique de Confidentialité explique les types de données personnelles que nous recueillons sur notre site internet et nos réseaux sociaux, dans des campagnes publicitaires ou lors d'événements en lien avec notre marque.

Elle décrit également la façon dont nous les utilisons, divulguons et protégeons ces informations.

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En naviguant sur notre site internet ou sur nos réseaux sociaux et en nous fournissant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette Politique de Confidentialité.

Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter notre site ou nos réseaux sociaux, ni nous fournir vos données personnelles.

Bella & Co se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur le site internet. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez-vous assurer de la relire régulièrement.

CHAMP D'APPLICATION

Cette Politique s'applique aux utilisateurs du site web www.bellaetco.com, ainsi qu'à ceux qui naviguent sur nos réseaux tels que Facebook, Instagram et LinkedIn.

Par utilisateur, Bella & Co comprend notamment ses Clients et ses Partenaires.

QUELS TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET POUR QUELLES RAISONS ?

Lorsque vous naviguez sur notre site internet ou nos réseaux sociaux, nous collectons et traitons vos informations personnelles afin de répondre à vos demandes, questions ou à des fins marketing.

- Traiter vos demandes/questions

Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom,
- Prénom,
- Adresse électronique,
- Numéro de téléphone,
- Photo,
- Lieu géographique,
- Informations en lien avec votre demande,
- Vos commentaires, y compris les photos, vidéos et histoires que vous partagez avec nous,
- Vos profils sur les réseaux sociaux,
- Vos préférences par rapport à nos services.

➤ Marketing

Vos données peuvent être utilisées à des fins de marketing si vous vous inscrivez à notre newsletter. Ces messages à des fins marketing nous permettent de vous envoyer des actualités sur nos services, des réductions, etc.

Vous avez la possibilité de vous opposer à cette utilisation à tout moment, y compris lors de la réception de chaque message, en vous désinscrivant.

Nous traitons également vos données si vous nous laissez un commentaire sur notre fiche Google.

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes à des fins de marketing :

- Nom,
- Prénom ;
- Adresse électronique,
- Avis,
- ID de l'appareil,
- Cookies et données technologiques.

➤ Cookies

Bella & Co utilise des cookies ou des technologies similaires à des fins fonctionnelles, analytiques et de marketing. Les données traitées à des fins de cookies diffèrent selon leur finalité (fonctionnelle, analytique ou marketing) et dépendent des préférences que vous avez définies.

Nous vous recommandons de garder les cookies "actifs" afin que nous puissions vous offrir la meilleure expérience sur notre site internet. Si vous paramétrez votre navigateur de manière à bloquer tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), il est possible que vous ne puissiez plus accéder à certaines parties ou fonctions de notre site internet.

Veuillez consulter notre politique en matière de cookies pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation des cookies et pour définir vos préférences.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

De manière générale, vos données personnelles ne sont utilisées que pour répondre à vos demandes, pour communiquer avec vous, pour optimiser nos services, notre site internet et pour contrôler votre expérience et/ou pour tout autre but pour lequel les données sont fournies.

Vos données personnelles sont uniquement transmises à des tiers si cela est nécessaire ou si vous y avez préalablement consenti. Elles peuvent être communiquées à des tiers lorsque la loi ou une injonction judiciaire l'exige.

Vous pouvez à tout moment vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données personnelles à de telles fins en vous désinscrivant de la liste de distribution.

En cas d'usage abusif de notre site internet, ou en cas de crainte d'actes punissables, les données personnelles peuvent être analysées en vue de clarifier la situation et être transmises aux autorités officielles compétentes ou au tiers concerné par l'abus.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Le système est hébergé sur les machines d'Infomaniak, localisées en Suisse à Genève, et les données y sont stockées.

Vos données personnelles sont conservées tant que vous maintenez un compte client ouvert, conformément aux exigences légales liées aux factures, etc.

L'hébergement est également régulièrement mis à jour pour être conforme aux meilleures pratiques en matière de sécurité des données.

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non autorisé et autre violation.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour le but donné, ni pour aucune exigence légale, nous les détruisons ou nous les supprimons.

VOS DROITS

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant par email à contact@bellaetco.com.

Vous avez le droit de nous informer si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos dossiers. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir votre nom et vos données de contact.

Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi, tels que les cookies, en configurant votre navigateur afin de choisir de les accepter ou de les refuser.

Bella & Co, dont le siège est en Suisse, est responsable du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de notre Politique de Confidentialité. Vous pouvez nous contacter par téléphone au +41 78 400 56 03.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte à tout moment auprès de votre autorité de contrôle.

BELLA & CO